

UN DÍA EN EL CAMPO MAYA: TURISMO CON EXPERIENCIA SENSORIAL Y DE BASE COMUNITARIA EN LA COMUNIDAD DE LAGUNA KANÁ

¹ Mayra Janeth Chuc Uh, 181k0120@itscarrillopuerto.edu.mx

* Aaron Tamay Requena, c211k0007@itscarrillopuerto.edu.mx

³ José Rodrigo Couoh Balam, 181k0121@itscarrillopuerto.edu.mx

⁴ José Francisco Hau Tuyub, 181k0124@itscarrillopuerto.edu.mx

⁵ Edgar Tuk Pech, 181k0135@itscarrillopuerto.edu.mx

⁶ Jarly Ulises Yama Barzón, 181k0139@itscarrillopuerto.edu.mx

⁷ José Francisco Hernández Libreros, jf.hernandez@itscarrillopuerto.edu.mx

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la comunidad de Laguna Kaná perteneciente al municipio de Felipe Carrillo Puerto, estado de Quintana Roo, México. La razón principal de este trabajo de investigación es identificar los atractivos del campo maya que permitan desarrollar actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial en la comunidad de Laguna Kaná, Quintana Roo, México. El enfoque utilizado fue cualitativo, puesto que es el que mejor se adapta a las necesidades de la investigación, de igual forma se utilizó el método no probabilístico para la identificación de los informantes claves. Los instrumentos de recolección de datos elegidos fue una entrevista semiestructurada y un diario de campo, así como recorridos por la comunidad para identificar la planta, infraestructura y equipamiento básicos que pueden ser utilizados para la oferta turística. Con la aplicación de los instrumentos se identificaron actividades cotidianas, actividades por fechas y temporadas específicas, flora y fauna, alimentos, cultivos, transporte, infraestructura, servicios y aprovechamientos naturales del campo maya, por lo que podemos asegurar que Laguna Kaná es un lugar que cuenta con recursos suficientes y aptos para desarrollar un producto de turismo comunitario haciendo uso de los cinco sentidos.

PALABRAS CLAVE

Atractivos
Comunidad
Cultura
Etnografía

ABSTRACT

This research work was developed in the community of Laguna Kaná belonging to the municipality of Felipe Carrillo Puerto, state of Quintana Roo, Mexico. The main reason for this research work is to identify the attractions of the Mayan countryside that allow the development of community-based tourism activities with sensory experience in the community of Laguna Kaná, Quintana Roo, Mexico. The approach used was qualitative, since it is the one that best adapts to the needs of the investigation, in the same way the non-probabilistic method was used to identify the key informants. The chosen data collection instruments were a semi-structured interview and a field diary, as well as tours of the community to identify the plant, infrastructure and basic equipment that can be used for the tourist offer. With the application of the instruments, daily activities, activities by specific dates and seasons, flora and fauna, food, crops, transportation, infrastructure, services and natural uses of the Mayan countryside were identified, so we can assure that Laguna Kaná is a place that has sufficient and adequate resources to develop a community tourism product using the five senses.

KEYWORDS

Attractive
Community
Culture
Ethnography

^{1,2,3,4,5,6}, Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto/Estudiantes
⁷ Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto/Docente

I. INTRODUCCIÓN

El turismo de base comunitaria es considerado como un lugar de interés que los turistas visitan normalmente con el fin de conocer la cultura y tradiciones, así como la historia, que es un elemento de alto valor y fundamento que le brinda belleza al lugar visitado ideal para adentrarse en una aventura. Según Cruz Blasco (2012:131), esta forma de turismo se presenta como una “oportunidad de puente entre la rentabilidad económica, la conservación del medio ambiente y el respeto sociocultural”.

En los últimos años en México la creación de turismo de base comunitario ha ido incrementando gracias a las nuevas tendencias en el cual los turistas ya no buscan solo lugares que ofrezcan actividades de sol y playa, hay un gran número de turistas que se interesan en conocer la historia, costumbres, arquitectura, biodiversidad, gastronomía, entre otras actividades que se pueden encontrar en el destino elegido.

En lo que respecta a la agenda 2030, de acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) nos dice que “Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son el corazón de la Agenda 2030 y muestran una mirada integral, indivisible y una colaboración internacional renovada. En conjunto, construyen una visión del futuro que queremos”. En la zona centro y sur del estado de Quintana Roo han surgido centro de turismo del tipo rural, natural y ecoturístico en el cual se presenta la historia y cultura maya, además de conocer las riquezas naturales de la región.

En la comunidad de Laguna Kaná aún no se presentan indicios de creación de un turismo de base comunitaria solido aun siendo un pueblo con gran belleza tanto natural como cultural con gran potencial para ser un excelente centro turístico. Además, existe un gran desinterés por parte de los pobladores de la posibilidad de traer turistas a su comunidad

debido a que se cree que el turista solo busca lugares con conexión al mar. Bajo esta inquietud se plantea la pregunta central de investigación ¿Cuáles son los atractivos del campo maya que permitan desarrollar actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial en la comunidad de Laguna Kaná, Quintana Roo, México? La hipótesis general es que la comunidad de Laguna Kaná, Quintana Roo, México, posee atractivos del campo maya aptos para desarrollar actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial. El objetivo de la investigación es identificar los atractivos del campo maya que permitan desarrollar actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial en la comunidad de Laguna Kaná, Quintana Roo, México.

debido a que se cree que el turista solo busca lugares con conexión al mar. Bajo esta inquietud se plantea la pregunta central de investigación ¿Cuáles son los atractivos del campo maya que permitan desarrollar actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial en la comunidad de Laguna Kaná, Quintana Roo, México? La hipótesis general es que la comunidad de Laguna Kaná, Quintana Roo, México, posee atractivos del campo maya aptos para desarrollar actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial. El objetivo de la investigación es identificar los atractivos del campo maya que permitan desarrollar actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial en la comunidad de Laguna Kaná, Quintana Roo, México.

De acuerdo con DATATUR (2008) nos dice que el turismo “comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado”.

Respecto al uso de los cinco sentidos “La noción de los cinco sentidos que abarcan la vista, el oído, el olfato, el gusto y el tacto fue “una idea romana aprendida”, y traducirla planteó dificultades para los escritores medievales ingleses que intentaron transmitir su sentido en las palabras de una cultura que no había desarrollado esta particular división de la experiencia...” (Howes y Classen, 2013: 171).

II. METODOLOGÍA

Dado que el objetivo del estudio será identificar los atractivos del campo maya que permita el desarrollo de actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial en la comunidad de Laguna Kaná, Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo, México, se recurrirá a un diseño no experimental que se aplicara de manera transversal. Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos dicen que la investigación no experimental “es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.” Así mismo estos mismos autores nos dicen que al diseño de investigación transversal se da “cuando la investigación se centra en analizar cuál es el nivel o estado de una o diversas variables en un momento dado o bien cuál es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo.”

Así mismo, siguiendo con el objetivo de identificar los atractivos que propicien el desarrollo turístico de base comunitaria se procederá a realizar una investigación del tipo inductivo-deductivo, el cual nos permite explicar la realidad a partir de la observación y también entender el estudio de lo general a lo particular.

De acuerdo con Hernández y Pérez (2017) el método inductivo-deductivo “se complementan mutuamente: mediante la inducción se establecen generalizaciones a partir de lo común en varios casos, luego a partir de esa generalización se deducen varias conclusiones lógicas. De esta manera, el empleo del método inductivo-deductivo tiene muchas potencialidades como método de construcción de conocimientos en un primer nivel, relacionado con regulaciones externas del objeto de investigación.”

De igual forma el estudio se complementa con la aplicación del método etnográfico que nos permitirá comprender, estudiar, observar de cerca las características de la población, sus actividades, creencias, entre otros aspectos, que nos servirán para realizar y definir las actividades que comprenderán el producto turístico.

Para finalizar, se plantea la implementación de una investigación-acción, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la finalidad de la investigación-acción es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad). Así mismo, la importancia de una investigación-acción es que las variables de estudio tienen que ser personas cercanas a la problemática, “por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de las necesidades (ya que ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver), el involucramiento con la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las practicas que requieren cambiarse y la implementación de los resultados del estudio” Hernández, Fernández y Baptista (2014). El presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, puesto que este es el mejor que se adapta a las características y necesidades de la investigación.

El enfoque cualitativo “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de la interpretación.” Además, las técnicas de recolección de datos que utiliza son las más adecuadas para la investigación que estamos realizando.

Del enfoque cualitativo se tomará la técnica de la entrevista para identificar los atractivos del campo maya que permita el desarrollo de actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial en la comunidad de Laguna Kaná, así como conocer la opinión de las personas locales con respecto a la finalidad de la información, siendo estos los dueños y actores principales en la implementación del producto turístico.

Las investigaciones con enfoque cualitativo tienen como paradigma la epistemología constructivista, por lo que para esta investigación se opta por utilizar dichos paradigmas.

La población se define como “conjunto de casos, definidos, limitados y accesibles, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (Arias, Villasís, y Miranda, 2016).

La población de estudio estará conformada por 782 habitantes de Laguna Kaná, Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, México (INEGI, 2020). La muestra es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2014) como “un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que permanecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” (p.175).

En este trabajo se utilizará el método no probabilístico, en el cual, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un método en el cual “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación.” Por lo que se le hará la invitación a la población en general, en el cual solo los interesados y de manera voluntaria formaran parte del estudio.

La técnica de recolección de datos, son los procedimientos y actividades que le dan acceso al investigador para obtener la información necesaria para dar cumplimiento a sus objetivos de investigación (Consultores, 2020).

La técnica de recolección de datos que se utilizará en la presente investigación será la entrevista.

Los instrumentos de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información... para Fernando Castro Márquez los instrumentos son “los medios materiales, a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información requerida para la investigación” (Citado en Robles, 2021).

Se plantea un tipo de entrevista semiestructurada por el cual se necesitará del uso de una cedula de entrevista que contendrá una lista de preguntas abiertas que sirvan de guía para la obtención de los datos necesarios y puntuales para la investigación. Además, el estudio se complementa mediante una guía de observación, en el cual se anexan puntos que el entrevistado no puede describir textualmente.

La técnica que se utilizará en el estudio de los datos será la técnica de análisis de contenido el cual busca ordenar los elementos encontrados con el fin de tener un orden coherente y entendible.

La ventaja de esta técnica es que nos permitirá realizar un análisis profundo de las respuestas/opiniones de los entrevistados para formular nuestras conclusiones finales.

III.RESULTADOS O AVANCES

A continuación, se presentan los resultados obtenidos con base a la observación de campo y las entrevistas realizadas en la comunidad de Laguna Kaná. La presentación de los resultados se desarrolla en aspectos fundamentales de esta investigación:

Tabla 1.
Actividades cotidianas

Hombres	Mujeres
- Ir a la milpa	- Hacer nixtamal
- Caza de tuza	- Ir a la mollienda
- Chapear	- Cocinar/Hacer tortillas a mano
- Leñar	- Alimentar animales domésticos (Pollos, patos, pavos, gatos, perros, cerdos, entre otros).
- Revisar cajas de abejas (en caso de tener)	- Limpiar el hogar
- Alimentar al ganado (en caso de tener)	

Nota: Esta tabla muestra las actividades cotidianas de hombres y mujeres

Tabla 2.

Actividades que se realizan por temporadas específicas.

Actividad	Temporada
Inicio de Cosecha de Miel (Taonal)	Mediados de Enero
Inicio de Tumba de Monte Mediano	Principios de Marzo
Inicio de Extracción de Madera	Principios de Marzo
Cierre de Tumba de Monte Mediano	Mediados de Abril
Cierre de Cosecha de Miel	Mediados de Abril
Inicio de Quema de Milpa	Mediados-Finales de Abril
Cierre de Quema de Milpa	Antes de Mediados de Mayo
Inicio de Siembra de Milpa	Mediados de Mayo
Cierre de Siembra de Milpa	Finales de Junio
ANIVERSARIO DE LA COMUNIDAD	01 de agosto
Inicio de Cosecha	Principios de Septiembre
Ofrenda de agradecimiento (cosecha)	Mediados de Septiembre
Inicio de la Tumba de Monte Alto	Principios de Oct
Inicio del Día de Muertos	Finales de Octubre/Principios de Noviembre
Cierre del Día de Muertos	Finales de Noviembre
Cierre de Cosecha	Finales de Noviembre
Celebración del día de la Virgen de Guadalupe	12 de Diciembre
Cierre de Tumba de Monte Alto	Finales de Diciembre

Nota: Se presenta las actividades que se realiza por temporada en un año en la comunidad de Laguna Kaná.

Tabla 3.

Aprovechamiento forestal y flora identificados

Aprovechamientos forestales	Flora
- Uso de maderas preciosas para muebles	- Cedro
- Leña	- Caoba
- Uso de madera para palapas	- Ceiba
- Uso de huano/paja para palapas	- Tinte
	- Chicozapote
	- Chakaj o palo mulato
	- Chechem negro
	- Nance
	- Jabín
	- Guayabillo
	- Ramón
	- Tsalam

Nota: Lista de aprovechamiento forestal y flora

Tabla 4.

Presentación de Fauna Silvestre y Domestica

Silvestre	Doméstica
- Mono Araña	- Jabalí
- Coatíes	- Pollos
- Venado de cola blanca	- Tuza
	- Ardillas
	- Jaguar
	- Jabalí
	- Gatos
	- Perros
	- Tortugas
	- Pavos
	- Cerdos
	- Borregos

Nota: Listado de Faunas silvestres y domesticas identificadas en Laguna Kaná.

Tabla 5.

Alimentos, cultivos, transporte, infraestructura y servicios identificados. s

Alimentos	Cultivos	Transporte	Infraestructura	Servicios
Variedad de gastronomía	- Maíz	- Moto	- Madera	- Agua
hechos con productos de la localidad.	- Calabaza	- Bicicleta	- Bajareque	- Internet
	- Camote	- Triciclo	- Concreto	- Carpintería
	- Frijol			- Papelería
				- Estética
				- Zapatería

Nota: Listado de otros resultados.

Como base a los resultados de las entrevistas aplicadas, se elaboró una propuesta de actividades turísticas que se pueden realizar en la comunidad, introduciendo una nueva forma de capitalizar los recursos con los que se cuentan sin dejar de descuidar las actividades diarias de los pobladores debido a que el producto se centra en brindar una experiencia sensorial al turista invitándolo a participar en cada actividad haciendo uso de sus cinco sentidos, por ejemplo participar en la elaboración del almuerzo, invitar a que nos ayude con el trabajo en el campo.

Principales Actividades y Lugares con Potencial Turístico

Durante la visita en la comunidad de Laguna Kan tuvi- mos la oportunidad de realizar un recorrido por las calles y sitios de interés que los ejidatarios consideran que serán de agrado para el turista, los cuales se enlistan en la siguiente tabla.

Tabla 6.

Actividades y lugares con Potencial Turístico en la Comunidad de Laguna Kaná

Actividad	Actividades a Realizar	Distancia del parque al lugar (km)
Milpa	Visita a la milpa: conocer las técnicas de cultivo de los sembrados que se hacen en la zona (maíz, calabaza, frijol, pitahaya, etc.), demostración del proceso de sembrado, tipos de semillas para sembrar	2
Trampa para la tuza.	Explicación y participación en la búsqueda de herramientas naturales para la elaboración de la trampa, explicación de las características de la tuza y su principal fuente de alimentos y por último participar en la elaboración de la trampa.	1
Pib	Participar en la elaboración del pib de principio a fin.	0.5
Apicultura	Explicación del procedimiento de la crianza y cuidado de las abejas, demostración del procedimiento de la extracción de la miel, degustación de mieles.	2
Visita a las ruinas	Ir en bicicleta hasta las ruinas, explicación de las arqueologías, espacio para tomar fotografías.	2
Paseo por kayak	Paseo por kayak en la laguna principal de la comunidad	0.2
Acampar y fogata.	Acampar en la isla de la laguna "Cacache" y realizar una fogata para convivir	3

Nota: Este cuadro contiene las actividades que se pueden realizar en Laguna Kaná

Las actividades plasmadas en el cuadro 1 son actividades que se pueden considerar como actividades principales ya que la mayoría de ellos se pueden realizar en cualquier día del año a excepción del maíz y apicultura que son actividades que llevan un proceso a lo largo del año, por ejemplo, el turista puede llegar en fechas donde hay tumba de monte, siembra o cosecha del maíz. Estas actividades se pueden diversificar, es decir que pueden ser combinadas con otras actividades cotidianas para brindar una experiencia completa.

IV. CONCLUSIONES

Por lo que se concluye que en base a la hipótesis planteada para esta investigación la comunidad de Laguna Kaná posee atractivos del campo maya aptos para desarrollar actividades turísticas de base comunitaria con experiencia sensorial, es aceptada, debido a que se realizan diversas actividades cotidianas y no cotidianas, de igual forma se identificó que en la comunidad hay recursos naturales que pueden ser aprovechados para poder realizar actividades turísticas, principalmente en el campo maya en donde se pone en práctica el sentido del gusto, el olfato, el tacto, el oído y principalmente la vista, realizando actividades rutinarias que para los actores locales puede ser algo común, pero para una persona externa a la comunidad sería una experiencia inigualable. De acuerdo con el proyecto de investigación y sobre el turismo de base comunitario se puede decir que es una actividad que permite el desarrollo y crecimiento económico de la comunidad local, permitiendo un incremento del cuidado del medio ambiente y fomentando el lazo social entre los habitantes. Se puede concluir con que el turismo de base comunitaria es una actividad donde existe la necesidad de la creación de un producto turístico bajo los principios básicos de la comunidad.

El surgimiento de proyectos comunitarios se da como una posibilidad para mejorar sus condiciones de vida. En el caso de la comunidad de Laguna Kaná y de acuerdo con el resultado de las entrevistas y la información recolectada a través de la guía de observación las personas de la comunidad se mostraron interesadas en la realización de este tipo de actividad turística, debido a que representa una oportunidad de poder obtener un ingreso diferente al de sus actividades de la agricultura, la ganadería o la apicultura. De igual manera la comunidad cuenta con la infraestructura para poder brindar alimentación, transporte, hospedaje y comodidad a los turistas que los visiten.

Para finalizar, no se pretende que el turismo sea indispensable para generar ingreso, sino que este complemente las actividades que realizan día a día, sin olvidar definir una capacidad de carga para evitar el deterioro ambiental y así mismo conservar sus patrimonios.

De este proyecto se desprendió otros 3 proyectos que fueron un éxito y aceptados para presentarse en el Congreso Universal 2022 Turismo y Pobreza celebrado en el estado de Nayarit, por lo que el equipo se siente satisfecho con la presente investigación que les permitió la apertura a otras investigaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Consultores, B. (2020). Técnicas de recolección de datos para realizar un trabajo de investigación. Online Tesis. <https://online-tesis.com/tecnicas-de-recoleccion-de-datos-para-realizar-un-trabajo-de-investigacion/>
- Cruz Blasco, M. (2012). Turismo, identidad y reivindicación sociocultural en Chile. Turismo y Sostenibilidad: V Jornadas de Investigación en Turismo, Universidad de Sevilla, Sevilla, pp. 127-147. <http://hdl.handle.net/11441/53110>
- DATATUR (2008). Glosario. <http://datatur.sectur.gob.mx/sitepages/glosario.aspx>
- Hernández, A. y Pérez, A. (2017). Métodos Científicos de Indagación y de Construcción del conocimiento. Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill.
- Howes, David (2014). El creciente campo de los Estudios Sensoriales. Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad, 6(15), 10-26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273231878002>
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (s. f.). <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods>
- Arias, Villasís, y Miranda (2016). El Protocolo de Investigación III: La Población de Estudio. https://www.researchgate.net/publication/322345752_El_protocolo_de_investigacion_III_la_poblacion_de_estudio
- INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020. <https://www.inegi.org.mx/app/cpv/2020/resultadosrapidos/default.html?texto=felipe%20carrillo%20puerto%20quintana%20roo>
- Robles, (2021). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos la observación, la entrevista, el cuestionario, la encuesta, el censo y la bitácora o diario de campo. <https://www.clubensayos.com/Tecnolog%C3%ADa/T%C3%A9cnicas-e-instrumentos-para-la-recolecci%C3%B3n-de-datos/5358090.html#:~:text=Conjunto%20de%20mecanismos%2C%20medios%20y%20sistemas%20de%20dirigir%2C,archivo%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20requerida%20para%20la%20investigaci%C3%B3n.>

ANEXOS

Todas las imágenes son pertenecientes al equipo de trabajo





