

# “FACTORES PSICOLÓGICOS DE LAS FAMILIAS EN TIEMPO DE COVID, EN CAMINO REAL CAMPECHE”

<sup>1</sup> Herminia Guadalupe Sánchez Ucan, 6480@itescam.edu.mx

<sup>2</sup> Laura Marissa Fuentes Tzuc, 6535@itescam.edu.mx

<sup>3</sup> Juan Manuel Cab Valverde, 6567@itescam.edu.mx

<sup>4</sup> Dr. María Eugenia López Ponce, melopez@itescam.edu.mx

<sup>5</sup> Dr. Sacramento Cruz Dariano, scruz@itescam.edu.mx

## RESUMEN

El COVID-19 trajo consigo una epidemia sin precedentes, causando el aislamiento para disminuir el número de contagios. Este aislamiento también provocó cambios de forma individual y en el entorno familiar, que vieron afectados su forma de convivir. Esta investigación tiene como objetivo identificar los factores psicológicos presentados en las familias del camino real Campeche a consecuencia de la pandemia COVID-19. Este es un estudio no experimental transeccional, el estudio se aplicó en 2021, es de forma cuantitativa exploratorio. La herramienta que se utilizó es la encuesta en donde mide las variables como el confinamiento, falta de trabajo, las noticias sobre el COVID-19 en la radio y la televisión, la falta de convivencia, economía familiar baja, la educación en casa, trastorno de ansiedad y depresión. Los resultados que se obtuvieron es que el COVID-19 ha afectado psicológicamente a muchas familias del camino real Campeche, se observa la presencia de trastornos psicológicos, ya que la desesperación llegó al límite de no conciliar el sueño por las noches. Las noticias en la radio, televisión e internet influyeron demasiado en el miedo que tenían, porque evitaban salir de sus domicilios para evitar el contagio, sin embargo, al pasar el tiempo enfrentaron el miedo para seguir realizando sus actividades cotidianas. Para concluir, la realización del análisis de factores psicológicos como consecuencia del COVID-19 es fundamental para comprender los cambios derivados a raíz del mismo, y que contribuirá a futuros estudios enfocados en nuestra región.

## ABSTRACT

COVID-19 brought with it an unprecedented epidemic, causing isolation to reduce the number of infections. This isolation also caused changes individually and in the family environment, which affected their way of living together. This research aims to identify the psychological factors presented in the families of the Camino Real Campeche as a result of the COVID-19 pandemic. This is a non-experimental cross-sectional study, the study was applied in 2021, it is quantitatively exploratory. The tool that was used is the survey where it measures variables such as confinement, lack of work, news about COVID-19 on radio and television, lack of coexistence, low family economy, education at home, disorder of anxiety and depression. The results obtained are that COVID-19 has psychologically affected many families on the Camino Real Campeche, the presence of psychological disorders is observed, since desperation reached the limit of not falling asleep at night. The news on the radio, television and the internet had too much influence on the fear they had, because they avoided leaving their homes to avoid contagion, however, as time passed they faced fear to continue carrying out their daily activities. To conclude, carrying out the analysis of psychological factors as a consequence of COVID-19 is essential to understand the changes derived from it, and will contribute to future studies focused on our region.

## PALABRAS CLAVE

Trastornos Psicológicos  
Confinamiento  
Economía familiar

## KEYWORDS

Psychological Disorders  
Confinement  
Family economy

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata de brindar un panorama general de cómo el aislamiento preventivo social y obligatorio, a raíz de la Pandemia del COVID-19, tuvo un impacto en la familia de México con enfoque del camino real Campeche. El año 2021 será recordado como un acontecimiento puntual y significativo en la historia de la humanidad, debido al brote pandémico, el cual causó que el mundo entrara a una nueva etapa que no se vivía desde hace muchos años. Los coronavirus son una familia de virus que normalmente afectan sólo a animales (Ministerio de Trabajo y Economía Social, 2020), aunque algunos tienen la capacidad de transmitirse a las personas.

El SARS-CoV-2 es un nuevo tipo de coronavirus que se detectó en diciembre de 2019 en Wuhan, una ciudad de la provincia de Hubei en la República Popular China. Este virus produce la enfermedad infecciosa denominada COVID-19 (acrónimo de «coronavirus disease 2019») (Balluerka et al, 2020). La pandemia mundial del COVID-19 ha traído una gran cantidad de cambios vitales para la sociedad. Ante esta situación, las familias y sus hijos han tenido que adaptarse a nuevas rutinas y situaciones, lo que puede haber aumentado o agravado el padecimiento de sintomatología emocional (Lacomba-Trejo et al, 2020). El confinamiento en el hogar es una situación sin precedentes recientes en el país, y es previsible que tenga un importante impacto en el bienestar físico y psicológico.

La paralización de la actividad económica, el cierre de centros educativos y el confinamiento de toda la población durante semanas ha supuesto una situación extraordinaria y con múltiples estímulos generadores de estrés (Balluerka et al, 2020). Dicho cambio generó un impacto considerable a la integridad de las personas a nivel físico, psicológico y anímico, e incluso la calidad de sueño. La salud mental pudo verse afectada a causa de la cuarentena, por medio de la depresión, la ansiedad, los cambios en los patrones de sueño y por la posible violencia intrafamiliar que puede llegar a vivir el individuo en su hogar.

Además de la carga de trabajo en línea, que uno obtuvo por sus labores, lo cual aumentó el nivel de estrés del individuo (Loera et al, 2020). En ese contexto, el decreto del aislamiento social preventivo y obligatorio en la Argentina encontró a cada persona en medio de un panorama distinto;

y no todas las familias, ni todas las personas, pudieron correr con la misma suerte en cuanto a sus posibilidades sociales, económicas y de salud (Centioni, 2020), mismo caso para México debido al confinamiento es de esperarse que surjan malentendidos entre los miembros de una familia (Universidad Modelo, 2020), producto del estrés generado por la situación y la incertidumbre, sin dejar de lado las implicaciones económicas presentes y futuras que esto conlleva (Rocha, Rodríguez, Retana, 2021).

Esta investigación tiene como objetivo identificar los factores psicológicos presentados en las familias del camino real Campeche a consecuencia de la pandemia COVID-19, dado que el estilo de vida en esta región es distinto al que se tiene en otras zonas de estado, tal y como lo es el municipio de Campeche, la cual es una zona más desarrollada.

## II. METODOLOGÍA

La siguiente investigación enfocada sobre los trastornos psicológicos de las familias en tiempo de COVID en camino real Campeche se obtuvo información a través de aplicación encuestas en los municipios de Calkiní, Dzitbalché, Hecelchakán y Tenabo con un total de 200 encuestas. Fueron aplicados de forma presencial y de forma virtual en la plataforma google forms.

La población son las familias de los municipios de Calkiní, la cual su población total es de 49,850 personas, de cuales 24,674 son masculinos y 25,176 femeninas, con un factor psicológico de nivel de ingreso alto. El municipio de Dzitbalché, cuenta con 10,951 personas, de cuales 5,421 son masculinos y 5,530 femeninas, la cual tiene un nivel de ingreso bajo. (INEGI 2019).

En Hecelchakán habitan 26,973 personas, de cuales 13,514 son masculinos y 13,459 femeninas, teniendo un nivel de ingreso medio y por último el municipio de Tenabo la cual cuenta con 9,050 personas, de cuales 4,645 son masculinos y 4,405 femeninas, en donde su ingreso de esa población es bajo. Teniendo en cuenta todos estos municipios da un total de 96,824 habitantes (INEGI 2019).

## FÓRMULA

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times Q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

## RESOLUCIÓN

$$N = \frac{((96,824) \times (1.96))^2 \times ((0.95) \times (0.05))}{((0.03)^2 \times (96,824)) - (1)) + ((1.96)^2 \times (0.05) \times (0.95))}$$

= 200 encuestas.

La siguiente investigación es de forma cuantitativa y exploratoria.

El tema que se investigó existe poca información debido a que es una enfermedad reciente, con tan solo dos años en que la pandemia COVID -19 inició.

Las variables que se consideraron para este cuestionario son:

- El confinamiento, las personas no salen de sus casas.
- Falta de trabajo.
- Las noticias sobre el covid-19 en la radio y televisión.
- La falta de convivencia.
- Economía familiar baja.
- La educación en casa.
- Trastorno de ansiedad.
- Presentación de depresión.

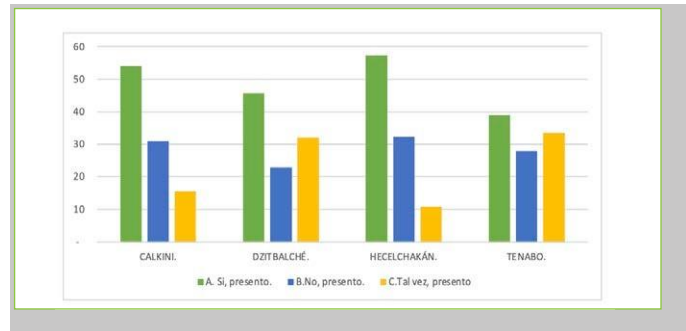
La herramienta que se utilizó es la encuesta, estas fueron aplicadas en los municipios de Calkiní, Dzitbalché, Hecelchakán y Tenabo, con un total de 200 encuestas y se acordó que serán aplicados de dos formas: 100 fueron aplicadas de forma presencial para ello se imprimieron 100 juegos de encuestas y la segunda parte también de 100 encuestas fueron aplicados de forma virtual en la plataforma Google forms. Comenzamos de forma presencial partiendo desde el municipio más cercano Calkiní, posteriormente se pasó a Hecelchakán, Dzitbalché y finalizar en Tenabo.

La encuesta constó de 20 preguntas especialmente diseñadas para obtener la información precisa abarcando las diferentes variables establecidas para el análisis del proyecto. Tenía un encabezado para escribir el nombre, los datos personales del entrevistado, seguido de preguntas que contaban con cuatro niveles de respuesta, en el último nivel contaba con la opción para especificar la respuesta del encuestado, en caso de no encontrar como respuesta válida ninguna opción mencionada con anterioridad. Al terminar las encuestas la información se vació en una base de datos que fue analizada con el programa Microsoft Excel para que posteriormente se realizan las tablas con su descripción de cada una de ellas.

## III. RESULTADOS

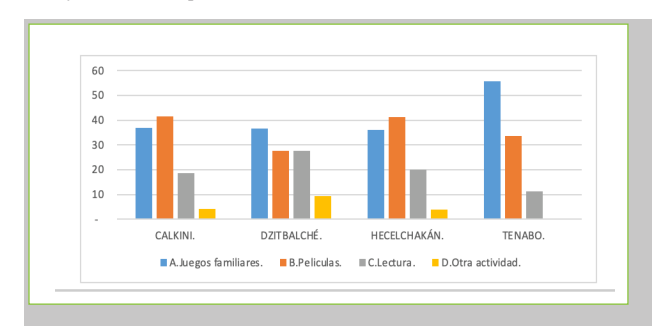
De la investigación factores psicológicos de las familias en tiempo de COVID-19 en camino real Campeche, se obtuvieron los siguientes resultados.

Figura 1  
Trastorno de la ansiedad



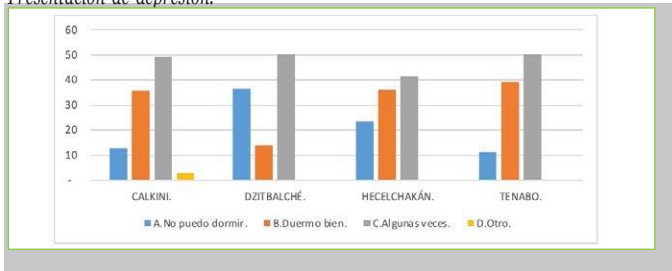
En las familias del municipio de Calkiní (54%), y el municipio de Hecelchakán (57%) se presentaron situaciones elevadas de estrés, depresión y ansiedad a comparación con el municipio de Tenabo (39%), Dzitbalché (45%) en donde las familias que presentaron situaciones de estrés, depresión y ansiedad fue menos elevado (figura 1), lo que ocasionó que las familias del municipio de Calkiní y Hecelchakán tuvieran un comportamiento irritante durante el confinamiento.

Figura 2  
El confinamiento las personas no salen de casa.



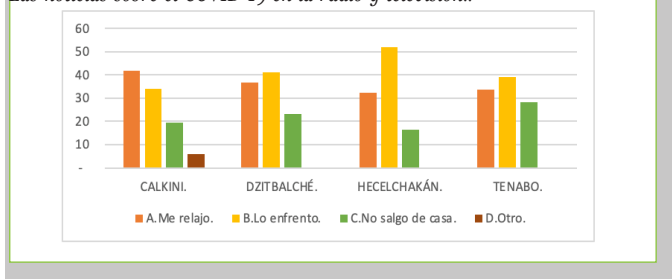
El 56% de las familias del municipio de Tenabo mejoraron su convivencia familiar con la realización de juegos en familia, un 33% se la pasaron viendo películas y solo un 11% fomento la lectura en casa, en comparación con el municipio de Dzitbalché y Hecelchakán que el 36% realizaron juegos en familia para mejorar su convivencia, y solo un 27% y 20% respectivamente fomento la lectura (figura 2), ocasionando un mayor acercamiento familiar durante el confinamiento.

**Figura 3**  
Presentación de depresión.



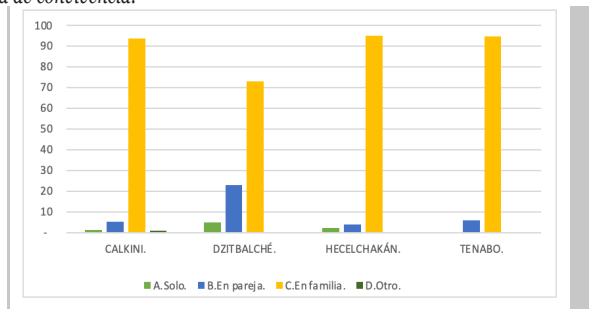
El 36% de las familias del municipio de Dzitbalché presentaron preocupación por el confinamiento lo que les hizo perder el sueño ocasionando el no poder dormir y solo el 14% no pudo descansar de una buena manera, en comparación con los municipios de Calkiní y Hecelchakán que el 36% de las familias pudieron dormir bien, mientras que en los municipios de Tenabo y Dzitbalché el 50% de las familias algunas veces lograban dormir (figura 3), ocasionado que miembros de las familias entren en depresión.

**Figura 4**  
Las noticias sobre el COVID-19 en la radio y televisión.



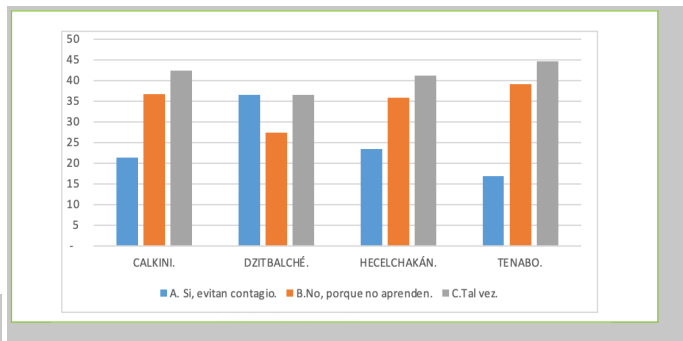
Las familias del municipio de Hecelchakán (52%) y Dzitbalché (41%) enfrentaron el miedo a contagiarse durante el confinamiento y tan solo el 16% y 23% respectivamente prefirió mantenerse en casa, en comparación con el municipio de Tenabo donde el 28% optó por no salir de casa (figura 4), lo que ocasionó que el 33% de las familias estuvieran relajadas durante el confinamiento. Por lo que destaca que las familias de Hecelchakán y Tenabo corrieron riesgo al enfrentar el miedo a contagiarse al no mantenerse en casa.

**Figura 5**  
Falta de convivencia.



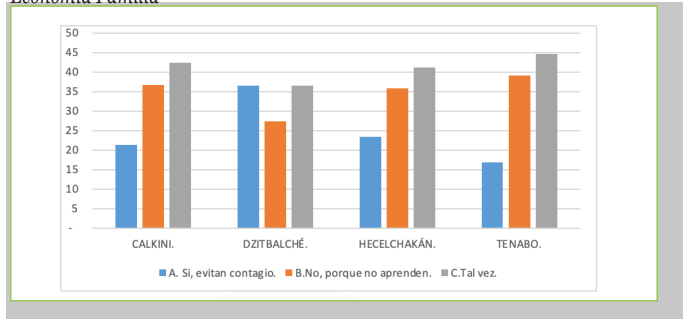
El 95% y 93% de la población del municipio de Hecelchakán y Calkiní respectivamente, pasaron el confinamiento en familia, mientras tanto el 4% y 5% estuvo acompañado de su pareja y solo el 2% y 1% estuvo solo, en comparación con el municipio de Tenabo y Dzitbalché que el 94% y 73% respectivamente de la población pasó el confinamiento en familia, tan solo el 6% y 23% estuvo con su pareja (figura 5). Por lo que se destaca que los municipios del camino real Campeche (Calkiní, Dzitbalché, Hecelchakán, Tenabo) Tenabo pasaron el confinamiento en familia y no solos o en pareja.

**Figura 6**  
Educación en casa.



El 37% y 39% de las familias del municipio de Calkiní y Tenabo respectivamente, no están de acuerdo de que sus hijos tengan la educación escolar en casa, porque sienten que no aprenden, de igual forma el 21% y 17% está de acuerdo con las clases en línea para evitar el riesgo a contagiarse, a comparación del municipio de Hecelchakán (36%) y Dzitbalché (27%) prefieren que sus hijos no tengan la educación en casa (figura 6), porque el estar a cargo de las clases en línea de sus hijos les causa estrés y sienten que no aprenden. Por lo que se destaca que Tenabo es el municipio que no está completamente de acuerdo en que sus hijos tengan la educación en casa, porque sienten que no aprenden.

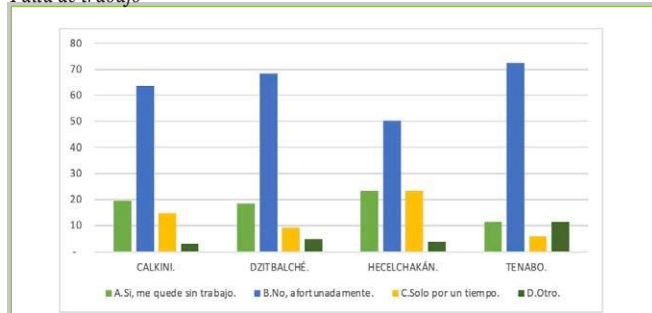
**Figura 7**  
Economía Familia



El 45% de las familias del municipio de Hecelchakán viven al día con los ingresos porque no poseen un salario mensual, así que tienen una economía menor que antes, solo un 21% siguió con el mismo salario de entre \$3,000 y \$5,000 mensuales, de igual forma un 32% considera que su economía bajo debido a que sus ingresos se redujeron, a compara-

ción con las familias de Dzitbalché y Calkinì que con un 36% continuo con el mismo salario de entre los \$6,000 y \$8,000, y solo el 34% de las familias de Calkinì continuo recibiendo el mismo salario de entre \$3,000 y \$5,000, mientras que el Tenabo el 56% de las familias continuo con un salario de igual que antes del confinamiento (figura 7). Por lo que se destaca que Tenabo es el municipio que la economía familiar en tiempo de COVID-19 fue mejor.

Figura 8  
Falta de trabajo



El 68% y 72% de los padres de familia del municipio de Dzitbalché y Tenabo respectivamente no perdió su trabajo, sin embargo, para el 18% y 11% de los padres que perdieron su empleo, ocasionó que todos los miembros de la familia trabajaran, y tan solo un 9% y 6% de los padres se quedaron sin empleo durante un tiempo ocasionando que padre y madre trabajaran para sostener a la familia, en comparación con el municipio de Calkinì (63%) y Hecelchakán (50%) los padres de familia conservaron su empleo y el 19% y 23% respectivamente lo perdió, ocasionando que padre y madre trabajaran para sostener a la familia (Figura 8).

Por lo que se destaca que Tenabo es el municipio donde afortunadamente no se perdió la mayoría de las familias su trabajo.

Considerando los datos obtenidos en la investigación factores psicológicos en las familias en tiempo de COVID-19 en camino real Campeche se obtuvo los resultados sobre la salud mental de las familias. Se observó la presencia de trastornos psicológicos afectando la salud mental de las personas. En dónde han presentado alguna situación de estrés, ansiedad y depresión durante el confinamiento debido al COVID-19. Al grado de causarles insomnio, sin embargo, se enfrentaban al miedo de contagiarse. También se observó que disminuyó la economía de las familias del camino real Campeche.

Estos resultados permitieron comprobar como verdadera la hipótesis de que los factores psicológicos por la pandemia del COVID-19 cada vez afecta más la salud mental de las familias del camino real Campeche. De igual forma se ha comprobado como verdadera la segunda hipótesis de la economía de las familias del camino real Campeche bajó demasiado debido a la pandemia del COVID-19 y eso les causa preocupación y estrés. La tercera hipótesis correspondiente a que la educación en casa debido al confinamiento provoca estrés

a las familias del camino real Campeche es rechazada ya que los padres prefieren que sus hijos tengan la educación en casa porque se sienten más tranquilos de que sus hijos no se contagian al igual que no sienten que les cause estrés al estar al cargo de sus clases virtuales.

## CONCLUSIONES

Se logró identificar los factores psicológicos que afectaron en tiempo de COVID-19 las familias de camino real Campeche. Al inicio se creía que el COVID-19 solamente afectaba de forma física la salud, sin embargo, la salud mental también se vio afectada por el confinamiento. A través de la aplicación de la encuesta se pudo demostrar puntos importantes. En los resultados se observó que el COVID-19 afecto psicológicamente a las familias del camino real Campeche de manera que sufren ansiedad y depresión, así como irritabilidad, las personas dejaron de tener comunicación como normalmente lo realizaban y debido a la depresión su desesperación era tanta que incluso les causaba insomnio.

La economía de las familias bajó por el confinamiento algunos lamentablemente perdieron su empleo y otros permanecieron igual. La educación en casa fue un tema en el que se discutió bastante ya que no todas las familias estaban de acuerdo de que sus hijos tomaran clases en línea porque consideraban que no aprendían, así como que no contaban con las herramientas necesarias para realizar sus trabajos, aunque la mayoría preferían las clases virtuales porque no tenían el riesgo de contagiarse.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balcázar, L., Ramírez, Y., & Rodríguez, M. (2015). Depresión y funcionalidad familiar en pacientes con diagnóstico de tuberculosis. (Mayo 09, 2021), de Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas. Sitio web: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47345917003>
- Gonzales, Y. (2015). "Nivel de depresión en pacientes tuberculosis pulmonar del centro de salud José Leonardo Ortiz, Chiclayo. (Mayo 09, 2021), de Tesis Sitio web: [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3373/LUIS\\_ENRIQUE\\_YACTAYO\\_GONZALES.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3373/LUIS_ENRIQUE_YACTAYO_GONZALES.pdf?sequence=7&isAllowed=y)
- Beltrán, C. (Febrero, 2018). Conocimiento, actitud y comportamiento hacia la vacuna de influenza en personal de salud de la UMF No.8. Aguascalientes. (Mayo 09, 2021), de Tesis. Sitio web: <http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/11317/1461/426185.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, M. (2017). Estudio comparativo en enfermos con tuberculosis pulmonar frotis positivo de los grupos nunca tratados, antes tratados y crónicos en sus niveles de depresión y soporte social. Mayo 19, 2021, de SISBIB Sitio web: [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/torres\\_u\\_m/indice\\_Torres.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/torres_u_m/indice_Torres.htm)
- Espinoza, T., Negumi, X., (2017). Estrategias de afrontamiento y nivel de depresión en usuarios con tuberculosis de la Micro red Hualmay. (Mayo 09, 2021), de Tesis. Sitio web: [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5942/Tesis\\_57909.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5942/Tesis_57909.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jadán, C. (2017). Depresión en adolescentes de 14 a 16 años del Colegio 27 de febrero de la ciudad de Loja. Mayo 30, 2021, de Tesis Sitio web: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19702/1/Cristina%20Yasmin%20Jad%C3%A1n%20L%C3%B3pez.pdf>
- Báran, A. (2018). ANSIEDAD Y ESTRÉS. Mayo 30, 2021, de Tesis de grado Sitio web: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Baran-Andrea.pdf>
- Sosa, C. (2016). La ansiedad y sus trastornos. (Mayo 30, 2021) de Pdf Sitio web: <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/ANSIEDAD2.pdf>
- Sabater, V. (2020). Los tres tipos de ansiedad según Sigmund Freud. Mayo 30, 2021, de Psicología clínica Sitio web: <https://lamenteamaravillosa.com/los-tres-tipos-de-ansiedad-segun-sigmund-freud/>
- Florencia, M (2012). "Psicobiología del Estrés". Mayo 30, 2021, de Biología de comportamiento Sitio web: [https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/electivas/090\\_comportamiento/material/tp\\_estres.pdf](https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf)
- Molas, Xevi. (2021). <https://www.psicoactiva.com/blog/rechazo-social-y-sus-efectos-psicologicos/>. Noviembre 18, 2021, de Psicología Sitio web: <https://www.psicoactiva.com/blog/rechazo-social-y-sus-efectos-psicologicos/>
- OMS. (2019). Trastornos mentales. Mayo 31, 2021, de Organización Mundial de la Salud Sitio web: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>
- OMS. (2017). Factores genéticos y malformaciones congénitas. 28 Mayo, 2021, de OMS Sitio web: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/38267>
- Rodríguez, R. (2012). El ser humano como ente biopsicosocial. Mayo 31, 2021, de Eduteka Sitio web: <http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/2/9660>
- Ruiz (2020). El factor biológico y el psicoanálisis multifamiliar. Mayo 31, 2021, de Psiquiatría Sitio web: <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/volumen.php?url=el-factor-biologico-y-el-psicoanalisis-multifamiliar>
- Ruiz (2020). Los factores psíquicos. Mayo 31, 2021, de Uces Sitio web: [http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4073/Los%20factores\\_Lacan.pdf?sequence=1](http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4073/Los%20factores_Lacan.pdf?sequence=1)
- Rodríguez, Frías. (2015). Algunos factores psicológicos. Mayo 28, 2021, de Psicología y salud Sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/291/29115202.pdf>
- Rodríguez, C. (2021). Homeschooling, la escuela en casa. Noviembre 18, 2021, de Webconsultas Sitio web: <https://www.webconsultas.com/bebes-y-ninos/educacion-infantil/homeschooling-14609>
- Urbina, L. (2017). Educación en casa. Noviembre 18, 2021, de Agisterio Sitio web: <https://www.magisterio.com.co/articulo/educacion-en-casa>

